

Sygehus Lillebælt

Område: Samarbejde med kommunerne
Afdeling: Planlægning
Journal nr.:
Dato: 9. december 2011

Udarbejdet af: Birthe Nielsen Ditlevsen
E-mail: Birthe.Nielsen.Ditlevsen@slb.regionssyddanmark.dk
Telefon: 76362036

Referat fra møde i regi af lokalt samordningsforum for området Sygehus Lillebælt, Underudvalg for Indlæggelse og udskrivelse

Tidspunkt: Torsdag d. 1. december kl. 13.30 – 15.30

Sted: Kolding sygehus, mødelokale Lillebælt (gennem kantinen)

Deltagere:

Middelfart Kommune: Myndighedsleder åse Zoffman

Fredericia Kommune: Plejeforstander Marianne Hansen

Kolding Kommune: Ledende sygepl. Kirsten Grøndahl Carlsen

Vejle Kommune: Driftschef for senior service Anette Styrup Bang

Billund Kommune:

Vejle Kommune:

Praksiskoordinator: Læge Jørgen Graversen, Kolding

Sygehus Lillebælt: overlæge Hanne Dalsgaard Ortopæd kir. Afd. Vejle, og oversygepl. Birthe Nielsen, Økonomi og planlægningsafdelingen

Afbud: afd. sygepl. May-Britt Tofte, Lungemedicinsk afd. Fredericia, afd. sygepl. Lone Oehlenschlaeger medicinsk afd. Vejle og overlæge Lisbeth Fredholm, Geriatri Medicinsk afdeling Kolding, Birgit Stolten og Birthe Schlytter

Mødeleder: Marianne Hansen

Referent: Birthe Nielsen

1. Godkendelse og opfølgning på referat fra d. 13. oktober

Referat er godkendt med nedenstående tilføjelser.

- Kommunal repræsentant i arbejdsgruppe - audit på korrespondancer i regi af CFK. Områdeleder i senior service Anni Kærgaard Sørensen, Vejle Kommune indgår sammen med sygehus repræsentant kvalitetskoordinator Tina Holck Ortopæd kirurgisk afd. Kolding Sygehus.

- Godkendelse af mødedatoer 2012. Godkendt, der sendes invitation via outlook.

- Status for implementering af medcomstandarder og betydning i forhold til at SLB ikke kan sende eller modtage i struktureret form. Svar i relation til SLB fremgår af nedenstående:

Det er en meget vanskelig proces og muligheder for at Sygehus Lillebælt kan modtage MedCom standarderne i Cosmic PAS undersøges. Der er ikke givet noget endegyldigt svar lige pt.

- Tværasektoriel undervisning i Samarbejdsaftalen - Den alvorligt syge og døende patient og standarder – retningslinjer jf. DDKM er udsat til foråret. Kommuner inddrages, når revideret plan foreligger.

2. Orientering fra møde i Sam-Bo følgegruppe d. 28. november (Anette S. Bang)

Mødet blev aflyst. Næste møde afholdes d. 27. februar.

3. Samlet konklusion på mini audit og opfølgende Sam-Bo med udgangspunkt i anbefalinger og identificerede indsats områder

Mini audit anbefalinger:

- Medarbejdernes forståelse for og viden om modtagerens behov for information (gældende alle tre rapporter). Skal der evt. aftales fælles "sprog/koder"?

- Forslag om ændring i Sam:Bo-aftalen mht. tidskravet om forløbsplaner inden for 48 timer

- Forslag til ændring i Sam:Bo-rapporterne mht. revision og yderligere opdeling af punkterne for at sikre en mere fyldig og dækkende information om patienten/borgeren; eksempelvis "Fysisk" i

Indlæggelsesrapporten, som kan deles op i "Personlig hygiejne", "Af- og påklædning", "Ernæringsmæssig tilstand" og "Mave-tarmfunktion".

- Anbefale løbende audits med deltagelse fra kommune og sygehus, som i miniaudits. Struktur for løbende audits skal aftales: hyppighed, hvilke deltagere, hvor mange cpr-numre, rapporteringsform, modtagere af rapport, efterfølgende handlinger med tidsplan og ansvarlige og tilhørende opfølgning, som i PDSA-hjulet.

Konklusion:

Ovenstående områder medtages til følgegruppen for Sam-Bo. Implementering af Medcomstandarder vil medvirke til en fælles tilgang og forståelse for funktionsevnebeskrivelse. I forløbsplaner SLB, er medcomstandardens områder i forhold til funktionsevne indsat som hjælpeord.

Det påpeges, at besked i forløbsplaner om, at der ikke kan siges noget om behandlingsforløb, men at indlæggelsen forventes at være kortere eller længere, er en betydningsfuld oplysning.

Løbende audits Audit er igangsat og der arbejdes på en regional tilgang.

På næste møde sættes medcomstandarder og pilot projekt på dagsordenen. Bodil Grøn m.fl. inviteres.

Opfølgende Sam-Bo møder – indsats områder fra Power Point præsentation:

- Opfølgning på tidshorizont for afsendelse af manuelt ajourførte indlæggelsesrapporter: Der modtages for få manuelle Indlæggelsesrapporter. Der er behov for opfølgning på antal rapporter, indhold i forhold til målgruppen og på afsendelse inden for 24 timer. Rapporterne indeholder døgnrytmeplaner, plejeplaner m.v. ofte på flere sider og afspejler, hvordan den enkelte kommune har valgt at håndtere afsendelse af rapporter IT og organisatorisk.

Indhold i indlæggelsesrapporten ønskes genanvendt ved udskr. Der kan opstå forståelses problemer, hvis beskrivelse er mangelfuld og der henføres til tilstand som ved indlæggelse.

Kontaktperson inkl. tlf. nummer skal fremgå af indlæggelsesrapporten. Almindeligvis er det vagtnumre der fremgår. Ved udskr. er visitator kontaktperson.

For vagtlæger og sygehus kan det være problematisk, at finde det rette telefon nr. via Visinfo.

Vagtlæger kan kode numre til kommunerne ind i telefonen.

Konklusion, kommunerne opfordres til at følge op på indhold og antal indlæggelsesrapporter indenfor 24 timer. Element i audit.

Underudvalget ønskes orienteret, hvis der er problemer med telefon numre.

- Beskrivelse af funktionsevne: Der er forskellig tilgang i kommunerne til anvendelse af fællessprog 1-2 (3) i.f.t funktionsvurdering. Anvendes primært ved visitation af ydelser og ikke generelt i plejen.

Konklusion, funktionsevne struktureret medtages til Sam-Bo følgegruppen.

Indhold i forløbsplaner (opfølgning/supplering og tlf. kontakt): Vejle Sygehus oplyser, at der ofte er telefonisk opfølgning fra visitationen mellem kl. 15-15.30, hvilket er uhensigtsmæssigt i forhold til vagtskifte. Der ønskes anvendt en positiv tilgang til indhold i forløbsplaner. Kun oplysninger, når der er noget at oplyse om. Denne tilgang er generelt forbundet med usikkerhed også i forhold til øvrige rapporter. Forløb må ses i sammenhæng og oplysninger skal være dækkende.

Er der forskel på, om det kun er svar eller både svar og forløbsplanen der sendes tilbage-Fredericia.

Konklusion, gensidigt plads til forbedringer og fokus i audit vil være indhold i forhold til Sam-Bo.

Hanne følger op med forløbskoordinatorer i Vejle.

- Aflysning af udskrivelser: ønskes ikke, men forekommer. Obs. sammenhæng med udskrivelses konferencer.

- Det påpeges fortsat, om det er relevant at sende udskrivningsrapporter på patienter som f.eks. har hjælp til rengøring hv. 3. uge.

Konklusion, medtages til Sam-Bo følgegruppen om der kan gradueres i aftalen således, at der ikke sendes på patienter med uændret behov og patienter som selv kan informere.

- Referere til forløbsplan ved afsendelse af udskrivningsrapport: på sidste møde var opfattelsen, at forløbsplaner ikke konsekvent blev videresendt i kommunalt regi, hvorfor henvisning i udskrivelsesrapport til forløbsplan ikke var hensigtsmæssig. Det kan alligevel godt lade sig gøre. Der afprøves en kopi funktion i EPJ, i ortopæd kir. regi. Resultat heraf og opfølgning generelt sendes til nøglepersoner.

Konklusion, der følges op i Nyhedsbrev til nøglepersoner jf. ovenstående og generelt.

- Hvordan kan fejl i medicin overlevering reduceres - medicinafstemning ses som en fælles sag.

Konklusion, afvente arbejdsgruppens resultater

- Tættere dialog på ambulant området: der er fra parterne ønske og behov for at videreudvikle dialogen også i forhold til medicinafstemning.

- Amb. korrespondancer og aftale om telefonisk orientering ved nu og her ydelser < 24 timer. Aktuelle praksis fastholdes. Underudvalget præciserer.

Konklusion, der udarbejdes forslag til retningslinje for telefonisk kontakt ved ydelser på samme dag og elektronisk orientering ved øvrige ydelser.

- Skadestue notater, der er udarbejdet forslag til korrespondance på skadeområdet mellem Kolding Kommune og Skadestuen Kolding Sygehus.

Konklusion, afventer resultater

- Overskrifter elektroniske korrespondancer

Konklusion, der skal anvendes korrekte overskrifter.

- Retningslinje på Infonet – samlet inkl. specifikke og link til regionale:

Konklusion, Infonet er et dokumentstyringsystem til retningslinjer og er tilgængelig for kommuner via SLB's hjemmeside. Fælles lokale retningslinjer med relevante link samles her.

- Patientforløbsprogrammer:

Konklusion, der arbejdes på at implementering også i forhold til sammenhæng på patientskole og kommunale tilbud i den sammenhæng.

- Handleplan LSF korrekt medicin og FAM – Akutafdelinger: se punkt 4.

- Sam-Bo følgegruppe, audit arbejdsgruppe 2 repræsentanter herfra og undersøgelse af børneområdet, FAM og skadestue 27. januar:

Konklusion, områder relevante data fra ovenstående vedr. børneområdet, FAM og skadestue medtages og der skrives til de berørte på sygehuse og i kommuner.

- Fælles forståelse - lokale møder:

Konklusion, anbefales idet det giver en god forståelse og indsigt.

- Dato for tværsektorielt opfølgende møde i 2012 udsat fra sidste møde:

Konklusion, opfølgende Sam-Bo møder i 2012 planlægges til d. 10. september i Kolding og d. 13. september i Vejle mellem kl. 12-15.

4. Orientering fra Lokal samordningsforums, seminar samt møde d. 30. august herunder handleplan og arbejdsopgaver i 2011 i dette udvalg. Herudover indgår status på FAM, skadestue og børne området.

- Orientering, drøftelse og beslutning vedr. nedenstående:

Konklusion

Underudvalg for indlæggelse og udskrivelse får til opgave, at arbejde med 2 mål i 2011 vedr. handleplanens Indlæggelses- og udskrivningsforløb:

- Aftale nr. 5.3.2, Mål "at der er taget hånd om borgeren ved udskrivelsen" herunder Sam-Bo, kommunernes rolle, inspiration i LUP indikatorerne og det fremtidige perspektiv at 85 % udskr. direkte fra FAM.

- Aftale nr. 7.0, Mål "at patienten får den ordinerede medicin". Ændret formulering i forhold til handleplanens mål.

Beslutning

Underudvalget for Indlæggelser og udskrivelser har FAM som særligt opmærksomhedspunkt i resten af sundhedsaftaleperioden og vurderer om der skal nedsættes en arbejdsgruppe med specifik FAM fokus samt hvad der i øvrigt skal arbejdes med i relation til FAM. Bilag fra O.U.H kan anvendes som inspiration. Se også beslutning i relation til handleplanen.

Til Sam-Bo følgegruppen anbefaler LSF underudvalget, at følgende medtages:

- ønske om, at revurdere Sam-Bo aftalen i relation til FAM forløb herunder en anden ledelsesstruktur på sygehuse, og patientflow samt perspektivet, hvor er der udfordringer i forhold til FAM.

Drøftelse:

Sam-Bo efterleveres i akutafdelingerne – Akutafdelingen i Kolding, AVA Vejle og MVA-C4 i Fredericia.

Der er pres på hjælpemiddelområdet herunder hurtig levering af senge

I hjemmesygeplejerske regi er det opfattelsen, at færdigbehandlingsgrad er faldende. Der er flere opgaver, stigning i sygeplejeydelser og måske en opgaveglidning. Ændringer registreres.

Antal indlæggelser og borgere er uændrede, men det er muligvis flere korte forløb i Kolding med efterbehandling i kommunalt regi. For øvrige akutafdelinger er der ingen ændringer og det er ikke nyt, at der pågår en udvikling af ydelserne i hjemmesygeplejen.

Jf. forespørgsel fra Sam-Bo følgegruppen rettes der henvendelse til akutafdelingerne og samarbejdspartnere.

Konklusion:

Der er ikke behov for en revurdering af Sam-Bo i relation til akutafdelinger. Udviklingen vil blive fulgt lokalt og i Følgegruppen. Behov for tiltag som sammenligning tværregionalt kan være en opgave for Følgegruppen.

På møde i LSF møde d. 31/10 blev det besluttet at, anmodning fra Følgegruppe for Sam-Bo om: Udarbejdelse af status for skadestuepatienter, børn og unge samt FAM forløbene uddelegeres til Underudvalg for Indlæggelse og udskrivelse. Status skal tilgå regionen senest d. 27/1 2012, m.h.p på drøftelse i Følgegruppen.

Konklusion:

Der rettes henvendelse til de berørte afdelinger og de kommunale repræsentanter i underudvalget sender videre i egen organisation. Relevante data jf. Sam,-Bo opfølgingsmøder indgår i status. Formandskab modtager tilbagemelding senest d. 16. januar og orienterer LSF om den udarbejdede status inden fremsendelse til Følgegruppen. .

5. Retningslinje vedr. overdragelse jf. DDKM og standard 2.17.1, aftaler om samarbejde med primærsektor, herunder adgang via <http://ekstern.infonet.regionsyddanmark.dk/> eller placering På Visinfosyd.

- Udarbejdelse af en overordnet retningslinje indeholdende specifikke aftaler og med henvisning til Sam-Bo samt øvrige samarbejdsaftaler. Hvem udarbejder?
- Placering/tilgængelighed

Som anført under punkt 3 udarbejdes der retningslinje(r). Placering vil være Infonet med ekstern adgang via SLB's hjemmeside.

6. Gensidig orientering.

- Utilsigtede hændelser: retningslinje kan findes på Infonet (vedlagt). Det kan være svært at identificere UTH i overgangene. Der udarbejdes oversigt over hændelser primo 2012.
- Årsstatus /skabelon vedlagt: skal tilgå LSF senest d. 6. januar. Marianne og Birthe udarbejder status. Input modtages gerne og senest d. 2. januar.

7. Evt.

- Hjemmeside og referater <http://www.sygehuslillebaelt.dk/wm260918>
Hjemmesiden er opdateret og dermed er der en større mulighed for at udbrede kendskab til det tværsektorielle samarbejde.
- Apotek skal angives, når medicin ønskes bragt ud.

Næste møde:

- Medcomstandarder pilot projekt
- Samarbejdsaftale om ledsageordning
- FMK status

Med venlig hilsen

Marianne Hansen og Birthe Nielsen